****

**มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา**

**(Course Specification)**

**รหัสวิชา 3421201พฤติกรรมองค์การ**

**(**OrganizationBehavior**)**

**รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป**

**หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556**

**คณะวิทยาการจัดการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**

**สารบัญ**

**หมวดที่1 ข้อมูลทั่วไป 1**

**หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ 2**

**หมวดที่3 ลักษณะและการดำเนินการ 2**

**หมวดที่4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 4**

**หมวดที่5 แผนการสอนและการประเมินผล 7**

**หมวดที่6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน 12**

**หมวดที่7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา 12**

**รายละเอียดของรายวิชา**

**Course Specification**

**ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**

**คณะ/ภาควิชา :วิทยาการจัดการ/บริหารธุรกิจ**

**หมวดที่1ข้อมูลทั่วไป**

**1.รหัสและชื่อรายวิชา :** 3421201 พฤติกรรมองค์การ

(Organization Behavior)

**2.จำนวนหน่วยกิต:** 3 หน่วยกิต (3-0-6)

**3.หลักสูตรและประเภทของรายวิชา:**

เป็นรายวิชา บังคับ ในหมวด วิชาเฉพาะ กลุ่มวิชา แกนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการทั่วไป

**4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน :**

**4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**

1)อาจารย์สุชีลา ศักดิ์เทวิน

สถานที่ติดต่ออาจารย์ : ห้อง สำนักงานคณะ

โทร.0814984517 E-mail. Pikul-su@hotmail.com

**4.2อาจารย์ผู้สอนรายวิชา**

1) อาจารย์สุชีลา ศักดิ์เทวิน

สถานที่ติดต่ออาจารย์ : ห้อง สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.0814984517 E-mail. Pikul-su@hotmail.com

**5.ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน : ภาคการศึกษา** 1/2560 **ชั้นปีที่** 1

**6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน :** ไมมี

**7.รายวิชาที่ต้องเรียนควบคู่กัน :** ไม่มี

**8.สถานที่เรียน :** คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด :** 2556

**หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**

**1.จุดมุ่งหมายของรายวิชา :** มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจหลักของพฤติกรรมองค์การ และการประยุกต์ใช้

**2.วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา:**

1) ผู้เรียนมีความรู้แนวคิดและหลักการบริหารองค์การ

2) ผู้เรียนมีความสามารถประยุกต์ใช้หลักการบริหารองค์การ

3) ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**หมวดที่3ลักษณะและการดำเนินการ**

**1.คำอธิบายรายวิชา**

แนวคิดพื้นฐานของพฤติกรรมองค์การ พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การในรูปของปัจเจกบุคคล และกลุ่มซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหาร ตลอดจนอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ และสิ่งแวดล้อมองค์การ ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มและทีม การใช้พลังกลุ่มให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การ การจูงใจพนักงาน ความเป็นผู้นำ การจัดการความขัดแย้ง และการจัดการการเปลี่ยนแปลง

A study of organization behavior and the understanding of individual behavior, group behavior, and interest Group, Topics area includes leaning organizing, motivation, decision making leadership, communication and organizational culture. Also conflict management and change management.

**2.จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา:**

จำนวนชั่วโมงบรรยาย 45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง/สัปดาห์

จำนวนชั่วโมงที่สอนเสริมในรายวิชา ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะรายชั่วโมงภาคการศึกษา

**3.จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล**

3.1 อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือกลุ่มในวันจันทร์ พุธ ศุกร์ เวลา 15.00 - 16.30 น. ห้อง 3201 โทร...3022

3.2 อาจารย์แจ้งวันและเวลาให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และ e-mail; [pikul-su@hotmail.com](mailto:pikul-su@hotmail.com) เวลา 18.00 - 21.00 น. ทุกวัน

**หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**

●🞅**-** จาก curriculum Mapping ที่กำหนดหรือเลือกไว้ มาวางไว้หน้ามาตรฐานผลการเรียนรู้ให้ตรงกัน เช่น

| **1.การพัฒนาผลการเรียนรู้** | **2.วิธีการสอน** | **3.วิธีการวัดและประเมินผล** |
| --- | --- | --- |
| **1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม(Ethics and Moral)**  ●1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม  1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ  1.3 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม 🞅1.4 ตระหนักในคุณค่าของความมีคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์สุจริต  1.5 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | 1. อาจารย์ประพฤติตนเป็นแบบอย่าง (Role Model) 2. การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา case study 3. การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ Performance Based Learning 4. การเรียนรู้โดยการใช้สื่อ Media Learning 5. การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักProblem Based Learning | 1. การอภิปราย/รายงาน/การนำเสนอ/  การตอบคำถาม 2. นักศึกษาประเมินเพื่อร่วมร่วมกิจกรรม 3. นักศึกษาประเมินตนเอง  วิธีการวัดและประเมินผล  1. งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริง  2. สถานการณ์จำลอง  3. โครงการกลุ่ม  4. การสังเกต  5. การนำเสนองาน  6. ข้อสอบอัตนัย  7. ข้อสอบปรนัย  8. แบบทดสอบวัดด้านการปฏิบัติ  9. การประเมินตนเอง  10. การประเมินโดยเพื่อน |
| **2.ด้านความรู้ (Knowledge)**  ●2.1 มีความรู้และเข้าใจอย่างถ่องแท้ในหลักการและทฤษฎี  2.2 สามารถวิเคราะห์และเข้าใจปัญหาทางด้านธุรกิจ และสามารถ หาแนวทางปรับปรุงแก้ไข  🞅2.3 สามารถนำความรู้ในการบริหารธุรกิจประยุกต์ใช้ร่วมกันกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ  2.4 สามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ในการบริหารธุรกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง  2.5 สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นในการบริหารธุรกิจ | 1. บรรยาย 2. ศึกษาด้วยตนเอง Self Directed Learning 3. เข้ากลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้Co-operative Learning 4. การเรียนรู้โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Learning | 1. การสอบวัดระดับความรู้ ความจำ ความเข้าใจ 2. การนำเสนองานปากเปล่า 3. การรายงานการศึกษาค้นคว้าและการอ้างอิง |
| **3.ด้านทักษะทางปัญญา(CognitiveSkills)**  ●3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา 3.2 มีความสามารถนำความรู้ในเชิงทฤษฎีสู่การปฏิบัติ 🞅3.3 มีความสามารถสาธิตในการแก้แก้ปัญหา  3.4สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในศาสตร์ต่าง ๆที่เกี่ยวข้อง | 1.การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักProblem Based Learning 2.การเรียนรู้โดยใช้โครงงาน Project Based Learning  3.การสาธิต  4.การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ Performance Based Learning 5. การทดลอง | 1.การสอบข้อเขียนในระดับการวิเคราะห์  สังเคราะห์ การนำไปใช้ การประเมินค่า 2.ผลงานกลุ่มในการวิเคราะห์ปัญหา การแก้ไข  ปัญหา และเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไข  ปัญหา 3. การนำเสนอปากเปล่า 4. โครงงานกลุ่ม/บุคคล |
| **4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)**  ●4.1 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และทางวิชาชีพ4.3 สามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างดี 4.4 สามารถพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดีๆ | 1.การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา case study 2.การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักProblem Based Learning 3.การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ Performance Based Learning 4.การเรียนรู้โดยการใช้สื่อ Media Learning 5.การเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นหลัก Community Based Learning | 1. การอภิปราย/รายงาน/การนำเสนอและ  การตอบคำถาม 2. นักศึกษาประเมินเพื่อร่วมกลุ่มกิจกรรม 3. นักศึกษาประเมินตนเอง 4. ประเมินสื่อ 5. ประเมินการปฏิบัติ (พฤติกรรม ทัศนคติ จริยธรรม) |
| **5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communicationand Information Technology Skills)**  ●5.1 สามารถนำความรู้และเครื่องมือทางการบริหารธุรกิจมาประยุกต์ใช้ในการสื่อสาร  🞅5.2สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารและนำเสนอได้อย่างเหมาะสม  5.3 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร  5.4มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงสถิติฯ | 1.บรรยาย 2.การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ Performance Based Learning 3.ศึกษาด้วยตนเอง self Directed Learning 4.การเรียนรู้โดยใช้โครงงาน Project Based Learning | 1.การสอบในระดับความรู้ ความจำ ความเข้าใจ 2.การนำเสนอปากเปล่า 3.การรายงานศึกษาค้นคว้าและการอ้างอิง 4.การประเมินโครงงาน |

**แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้(Curriculum Mapping)**

แสดงรายละเอียดตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)

● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก 🞅หมายถึง ความรับผิดชอบรอง - หมายถึงไม่กำหนดผลการเรียนรู้

| **หมวดวิชา รหัสและชื่อรายวิชา** | **1. คุณธรรมจริยธรรม** | | | | | **2. ความรู้** | | | | | **3. ทักษะทางปัญญา** | | | | | **4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | | | | **5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี** | | | | **6. ทักษะปฏิบัติ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** | **1.5** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **3.4** | **3.5** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **4.4** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **5.4** | **6.1** | **6.2** |
| 3421201 พฤติกรรมองค์การ | 🞅 | ● | 🞅 | ● | ● | ● | ● | 🞅 | 🞅 | 🞅 | ● | 🞅 | ● | 🞅 | 🞅 | ● | ● | ● | ● | ● | 🞅 | 🞅 | 🞅 | 🞅 | 🞅 |

**หมวดที่5 แผนการสอนและการประเมินผล**

**1.แผนการจัดการเรียนรู้**

| ***สัปดาห์ที่/***  ***(1)*** | ***สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้(Learning Contents)***  ***(2)*** | ***วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนรู้(Method)***  ***(3)*** | ***สื่อการเรียนรู้***  ***(Media)***  ***(4)*** | ***จำนวนชั่วโมง (5)*** | | | ***วิธีการวัดและประเมินผล***  ***(Evaluation)***  ***(6)*** | ***ชื่อผู้สอน***  ***(7)*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***บรรยาย*** | ***ปฏิบัติการ*** | ***ศึกษาด้วยตนเอง*** |
| **สัปดาห์ที่ 1** | - ปฐมนิเทศ  - แนวการสอนการวัดและประเมินผล | - อธิบายแนวการสอน  - อภิปรายและสรุปแนวทางการวัดและประเมินผล  - การวิเคราะห์ผู้เรียน | PowerPoint | 3 | 0 |  | การประเมินตนเอง แบ่งงาน โครงการกลุ่ม  การสังเกต | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 2** | แนวคิดพื้นฐานของพฤติกรรมองค์การ  ทฤษฎีพฤติกรรมองค์การ | - บรรยายและอภิปราย  - ทบทวนคำถามท้ายบท | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริง | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 3-4** | พื้นฐานความแตกต่างส่วนบุคคล  ประเภทความแตกต่างระหว่างบุคคล E.Q , I.Q | -การบรรยายและอภิปราย  - ทบทวนคำถามท้ายบท  - กรณีศึกษา | วิดีทัศน์ PowerPoint | 6 |  |  | -ประเมินผลการส่งผลงานรายบุคคล รายกลุ่ม  -ประเมินผลการอภิปรายกลุ่มหรือรายบุคคล  - ประเมินผลการมีส่วนร่วมในห้องเรียน |  |
| **สัปดาห์ที่ 5** | ทัศนคติ | - การบรรยายและอภิปราย  - ทบทวนคำถามท้ายบท  - กรณีศึกษา | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | -ประเมินผลการส่งผลงานรายบุคคล รายกลุ่ม  -ประเมินผลการอภิปรายกลุ่มหรือรายบุคคล  - ประเมินผลการมีส่วนร่วมในห้องเรียน | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 6-7** | การรับรู้-การเรียนรู้ | -การบรรยายและอภิปราย  - ทบทวนคำถามท้ายบท  - กรณีศึกษา | วิดีทัศน์ PowerPoint | 6 |  |  | -ประเมินผลการส่งผลงานรายบุคคล รายกลุ่ม  -ประเมินผลการอภิปรายกลุ่มหรือรายบุคคล  - ประเมินผลการมีส่วนร่วมในห้องเรียน | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 8** | สอบกลางภาค |  |  |  | 2 |  | -ประเมินผลการส่งผลงานรายบุคคล รายกลุ่ม  -ประเมินผลการอภิปรายกลุ่มหรือรายบุคคล  - ประเมินผลการมีส่วนร่วมในห้องเรียน | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 9** | บุคลิกภาพ | - การแบ่งกลุ่มศึกษาหัวข้อและนำเสนอ | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริงสถานการณ์จำลอง โครงการกลุ่ม | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่ 10** | วัฒนธรรมองค์การ | - บรรยายและอภิปราย  - ทบทวนคำถามท้ายบท | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริงสถานการณ์จำลอง โครงการกลุ่ม การนำเสนองานการฝึกตีความ คำถามอัตนัยแบบทดสอบวัดด้านการปฏิบัติ | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่11** | กลุ่มในองค์การ | - การแบ่งกลุ่มศึกษาหัวข้อและนำเสนอ | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | สถานการณ์จำลอง โครงการกลุ่ม | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่12** | ความพึงพอใจในการทำงาน  การจูงใจ | - ทบทวนคำถามท้ายบท | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | สถานการณ์จำลอง โครงการกลุ่ม  การนำเสนองานการฝึกตีความ คำถามอัตนัย  แบบทดสอบวัดด้านการปฏิบัติ | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่13** | ข่าวสารข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร | - การแบ่งกลุ่มกรณีศึกษาขององค์การธุรกิจ | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | โครงการกลุ่ม  แบบทดสอบวัดด้านการปฏิบัติ | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่14** | ภาวะผู้นำ  ความขัดแย้ง | - การแบ่งกลุ่มกรณีศึกษาขององค์การธุรกิจ | วิดีทัศน์ PowerPoint | 3 |  |  | โครงการกลุ่ม  การนำเสนองาน  การประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่15** | การรายงานและนำเสนอผลการวิเคราะห์ | - การแบ่งกลุ่มนำเสนอด้วย Power Point |  | 3 |  |  | สถานการณ์จำลอง โครงการกลุ่ม  การนำเสนองาน  การประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน | อ.สุชีลา  ศักดิ์เทวิน |
| **สัปดาห์ที่16** | สอบปลายภาค |  |  | 45 | 2 | 6 |  |  |
| **รวมจำนวนชั่วโมง** | | | |  |  |  |  |  |

**2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ผลการเรียนรู้**  **Learning Outcome** | **วิธีการประเมินผล** | **สัปดาห์**  **ที่ประเมิน** | **สัดส่วนของการประเมินผล** |
| 1.1, 1.2, 1.3, 1,4 | การเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา  การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน | 1-15 | 5 % |
| 4.1 ,4.2, 4.3, 4.4 | การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน | ทุกสัปดาห์ | 5 % |
| 2.1, 2.2, 3.1, 3.3 | การทดสอบย่อย 3 ครั้ง | 4,9,13 | 10 % |
| 2.1, 2.2, 3.1, 3.3 | การสอบกลางภาค | 8 | 30 % |
| 3.2, 3.3, 3.4 | การนำเสนองาน/การรายงาน | 16 | 10% |
|  | การสอบปลายภาค | 17 | 65% |
| **รวม** | | | **100%** |

**หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน**

**1.ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน**

นิติพล ภูตะโชติ (2556)พฤติกรรมองค์การ , สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**2.เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม**

วิรัช สงวนวงศ์วาน (2008)การจัดการและพฤติกรรมองค์การ

Stephen P. Robbins and Mary Coulter. (2007) Management

**3.เอกสารและข้อมูลแนะนำที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม**

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ กฎระเบียบต่าง ๆ

**หมวดที่7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**

**1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา** การประเมินประสิทธิผลรายวิชานี้ที่จัดทำโดยนักศึกษา จากการจัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

1.2 การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน

1.3 แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

1.4 ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสาร กับนักศึกษา

**2.กลยุทธ์การประเมินการสอน :**การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

1. การสังเกตการณ์สอนของอาจารย์ประจำวิชานี้
2. ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
3. การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

**3.การปรับปรุงการสอน :**เมื่อได้ผลประเมินการสอน นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาแนวทางพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น โดยการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

**4.การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**:ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

**5.การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา :** จากการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

1. ปรับปรุงรายวิชาอย่างน้อยทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
2. เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อ/ผลการเรียนรู้ในการสอนของอาจารย์ประจำวิชานี้

**ลงชื่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**

**(อาจารย์สุชีลา ศักดิ์เทวิน)**

**ลงชื่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

**(อาจารย์จิระพงค์ เรืองกุน)**