มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
(Course Specification)

รหัสวิชา 3211004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
(Tourist Behavior and Cross Cultural Communication)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญ

หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	3
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	10
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	10

รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
คณะ/ภาควิชา : วิทยาการจัดการ/หลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา : 3211004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
(Tourist Behavior and Cross Cultural Communication)

2. จำนวนหน่วยกิต : 3 (2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา :
เป็นรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ หลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน :

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

1) อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สถานที่ติดต่ออาจารย์ : ห้องพักอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
โทร. 080-818-3663 E-mail. jtantiwarachai@gmail.com

4.2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

1) อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สถานที่ติดต่ออาจารย์ : ห้องพักอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
โทร. 080-818-3663 E-mail. jtantiwarachai@gmail.com

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน : ภาคการศึกษา 2/59 **ชั้นปีที่** 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน : ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนควบคู่กัน : ไม่มี

8. สถานที่เรียน : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด : พฤศจิกายน 2559

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา : เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเดินทางของนักท่องเที่ยว การจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวความแตกต่างในวัตถุประสงค์ของการเดินทาง พฤติกรรมเฉพาะของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศ อุปสรรค ปัญหา วิธีการป้องกันแก้ไขในพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในลักษณะต่างๆ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ ปรับปรุงรายวิชา : เพื่อให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาในการนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนในวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถนำไปประกอบการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (โดยนำหัวข้อการสอน 15 สัปดาห์มาเขียน)

ทฤษฎีทางจิตวิทยา และการประยุกต์ใช้เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเดินทาง การจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวความแตกต่างในวัตถุประสงค์ของการเดินทาง เช่น ด้านวัฒนธรรม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม อาชีพ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ความเชื่อศาสนา พฤติกรรมเฉพาะของนักท่องเที่ยวแต่ละประเทศ อุปสรรค ปัญหา วิธีการป้องกันแก้ไขในพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในลักษณะต่างๆ เพื่อสร้างความประทับใจและเป็นเจ้าบ้านที่ดี โดยศึกษาเชิงเปรียบเทียบเรียนรู้วัฒนธรรมเพื่อสร้างความเข้าใจ

Psychological theories and application of these theories to study the tourist's motivation for travelling; classification of tourists; different purposes of travelling, which are based on, for example cultural factors, demographic factors, socio – economic factors, occupations, history, geography, society, and religious beliefs; particular behaviors of tourists from each country; and obstacles, problems and methods of preventing and correcting the tourist' behaviors to make Thailand a good host country through comparative and cultural studies

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา :

จำนวนชั่วโมงบรรยาย	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา
จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติการ	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา
จำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเอง	75 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษานอกชั้นเรียนไม่จำกัดชั่วโมง ตามความต้องการของนักศึกษาที่ได้ทำการนัดล่วงหน้า ซึ่งนักศึกษาสามารถทำการติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์หมายเลข 080-818-3663 หรือติดต่อผ่านทางอีเมล jtantiwarachai@gmail.com โดยใช้ห้องพักอาจารย์คณะวิทยาการจัดการเป็นสถานที่ในการให้คำปรึกษาและแนะนำ

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1.การพัฒนาผลการเรียนรู้	2.วิธีการสอน	3.วิธีการวัดและประเมินผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ○ 1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรม ○ 1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรม ● 1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี ● 1.4 มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร และสังคม	1. ใช้การสอนแบบสื่อสารสองทาง โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาถามตอบและร่วมแสดงความคิดเห็น 2. อาจารย์ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี ให้ความสำคัญต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ การมีวินัยเรื่องเวลา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	1. พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา 2. มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม 3. ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้น 4. ประเมินผลจากการถาม และตอบปัญหาภายในชั้นเรียน 5. ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
2. ด้านความรู้ ○ 2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ○ 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ● 2.3 มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้	1. บรรยาย/ ซักถาม 2. ศึกษาด้วยตนเอง 3. จัดทำงานกลุ่มในการศึกษาค้นคว้า 4. การสอนโดยการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Learning by Doing) โดยการให้นักศึกษาสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ หาข้อมูลสนับสนุน	1. การนำเสนอ/ การตอบคำถาม 2. การทดสอบวัดระดับความรู้ ความจำ ความเข้าใจ ทดสอบย่อย สอบปลายภาค ด้วยการใช้แบบทดสอบที่เน้นการวัดหลักการทฤษฎีและการนำไปใช้จริง 3. ประเมินผลจากผลจากการประเมินที่โรงแรมได้ประเมินนักศึกษาไว้
3. ด้านทักษะทางปัญญา ● 3.1 มีความสามารถประมวลผลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง	1. การบรรยาย/อภิปราย/ซักถาม	1. สอบย่อยและปลายภาค โดยการเน้นการสอบแบปฏิบัติ

1.การพัฒนาผลการเรียนรู้	2.วิธีการสอน	3.วิธีการวัดและประเมินผล
● 3.2 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ○ 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมจากภาคธุรกิจ	2. การสอนแบบมีส่วนร่วมการคิด วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น 3. วิเคราะห์กรณีศึกษา พร้อมการแก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน	2. วัดผลจากการปฏิบัติในแต่ละครั้ง รวมถึงการนำเสนอผลงานด้วย 3. สังเกตพฤติกรรมในการโต้ตอบอย่างมีไหวพริบปฏิภาณในการแก้ไขปัญหา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ○ 4.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตน ● 4.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	1. มอบหมายงานรายบุคคลและกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความรับผิดชอบในการทำงานที่หลากหลาย ปฏิบัติกิจกรรมในการสร้างความรู้โดยการซักถาม และตอบปัญหา 2. จัดกิจกรรมการสอนที่สร้างโอกาสให้นักศึกษาได้ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง 3. สร้างสถานการณ์สมมติเพื่อให้ฝึกปฏิบัติเสมือนเป็นเจ้าบ้านที่ดี	1. ประเมินตนเอง และเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด 2. ประเมินจากรายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมในการทำงานเป็นทีมในชั้นเรียน 3. ประเมินจากรายงานการศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ○ 5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน ○ 5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติอย่างเหมาะสม ○ 5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร ● 5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผล	1. บรรยาย 2. มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และทำรายงานโดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	1. ประเมินจากการมีส่วนร่วมทางด้านการสื่อสารการวิเคราะห์ทางสถิติที่ออกมาเป็นตัวเลข เช่นการคำนวณการถือครองห้องพัก 2. ประเมินผลจากการนำเสนอผลงานโดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปฏิบัติการ

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Curriculum Mapping)

● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง - หมายถึง ไม่กำหนดผลการเรียนรู้

หมวดวิชา รหัสและชื่อรายวิชา	1. คุณธรรมจริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี			
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	5.4
3211004 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	○	○	●	●	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	○	●

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการจัดการเรียนรู้

สัปดาห์ที่/ (1)	สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้ (2)	วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (3)	สื่อการเรียนรู้ (4)	จำนวนชั่วโมง (5)			วิธีการวัดและประเมินผล (6)	ชื่อผู้สอน (7)
				บรรยาย	ปฏิบัติการ	ศึกษาด้วยตนเอง		
สัปดาห์ที่ 1	แนะนำรายวิชาและกระบวนการศึกษาในรายวิชา	- ปฐมนิเทศ - ศึกษาวิเคราะห์ผู้เรียนก่อนการสอน - บรรยาย/ อภิปราย	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 2	การท่องเที่ยวในภูมิภาคต่างๆ ของโลกและรูปแบบของการท่องเที่ยว	- การบรรยาย - สรุปบทเรียน/ ทำแบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 3	อุปสงค์ทางการท่องเที่ยวในประเทศไทย	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า/ พร้อมการนำเสนองานกลุ่ม - สรุปบทเรียน/ ทำแบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 4	พฤติกรรมผู้บริโภคทางการท่องเที่ยว	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย

สัปดาห์ที่/ (1)	สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้ (2)	วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (3)	สื่อการเรียนรู้ (4)	จำนวนชั่วโมง (5)			วิธีการวัดและประเมินผล (6)	ชื่อผู้สอน (7)
				บรรยาย	ปฏิบัติการ	ศึกษาด้วยตนเอง		
สัปดาห์ที่ 5	แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - การนำเสนองานงานกลุ่ม - สรุปบทเรียน/ทำแบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 6	การเลือกจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 7	การรับรู้กับการท่องเที่ยว	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 8	**สอบกลางภาค**	สอบปฏิบัติ		2	2	5		อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 9	ภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษา	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 10	การติดต่อทางสังคมระหว่างนักท่องเที่ยวกับเจ้าบ้าน	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย

สัปดาห์ที่/ (1)	สาระ/เนื้อหาการเรียนรู้ (2)	วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (3)	สื่อการเรียนรู้ (4)	จำนวนชั่วโมง (5)			วิธีการวัดและประเมินผล (6)	ชื่อผู้สอน (7)
				บรรยาย	ปฏิบัติการ	ศึกษาด้วยตนเอง		
		- ทดสอบ/ แบบฝึกหัด						
สัปดาห์ที่ 11	ค่านิยมกับพฤติกรรมการท่องเที่ยว	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 12	เปรียบเทียบวัฒนธรรมอเมริกัน วัฒนธรรมญี่ปุ่นและวัฒนธรรมฝรั่งเศส	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 13	- การจำแนกพฤติกรรมนักท่องเที่ยว - การแบ่งส่วนตลาดการท่องเที่ยว - นักศึกษารายงาน	- บรรยาย - ศึกษาค้นคว้า - แบ่งกลุ่ม - สรุปบทเรียน - ทดสอบ/ แบบฝึกหัด	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 14	- ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว - นักศึกษารายงาน	- บรรยาย - การนำเสนอรายงานงานของนักศึกษา	Power Point เอกสารประกอบคำบรรยาย	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 15	สรุปและทบทวนบทเรียน	ทบทวนสิ่งที่เรียนและสรุปเนื้อหา	สรุปเนื้อหารายวิชา	2	2	5	การสังเกต การซักถาม การปฏิบัติ การติดตามจากการประเมิน	อาจารย์ จริยา ตันติวราชัย
สัปดาห์ที่ 16	สอบปลายภาค							
			รวมจำนวนชั่วโมง					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ ให้ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) สัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน

ผลการเรียนรู้ Learning Outcome	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ ที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
○ 1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรม ○ 1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรม ● 1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี ● 1.4 มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร และสังคม	สังเกตจากการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การประเมินโดยอาจารย์ การทดสอบย่อย/ แบบฝึกหัด การสอบปลายภาค	1-15	การเข้าและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 10 % การสอบกลางภาค 30% การสอบปฏิบัติ 30% การสอบปลายภาค 30%
○ 2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ○ 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ● 2.3 มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้	สังเกตจากการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การประเมินโดยอาจารย์ การทดสอบย่อย/ แบบฝึกหัด การสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ และสัปดาห์ของงานนำเสนอ รวมทั้งภาคปฏิบัติ	
● 3.1 มีความสามารถประมวลผลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง ● 3.2 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ○ 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ในนวัตกรรมจากภาคธุรกิจ	สังเกตจากการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การประเมินโดยอาจารย์ การทดสอบย่อย/ แบบฝึกหัด การสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ และสัปดาห์ของงานนำเสนอ รวมทั้งภาคปฏิบัติ	
○ 4.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตน ● 4.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	สังเกตจากการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การประเมินโดยอาจารย์ การทดสอบย่อย/ แบบฝึกหัด การสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ และสัปดาห์ของงานนำเสนอ รวมทั้งภาคปฏิบัติ	
○ 5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน ○ 5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติอย่างเหมาะสม ○ 5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร ● 5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลผล	สังเกตจากการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน การประเมินโดยอาจารย์ การทดสอบย่อย/ แบบฝึกหัด การสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ และสัปดาห์ของงานนำเสนอ รวมทั้งภาคปฏิบัติ	
รวม			**100%**

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน

เลิศพร ภาระสกุล. **พฤติกรรมนักท่องเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.

บรรจง อมรชีวิน. **วัฒนธรรมข้ามชาติกับการบริหารและการเจรจาต่อรอง.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด(มหาชน), 2547.

สุวีร์ณัสญ์ โสภณศิริ. **การวิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อินทนิล, 2554

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

เอกสารประกอบการเรียนการสอน

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม

- Internet Search

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา เช่น ให้นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ทั้งด้านวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและห้องนอกเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ที่ได้รับ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรายวิชา ด้วยระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ฯลฯ

1.1 ให้นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ทั้งด้านวิธีการสอน

1.2 ประเมินการจัดกิจกรรมในและห้องนอกเรียน

1.3 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้

1.4 ผลการเรียนรู้ที่ได้รับ

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน : หลักสูตร/กำหนดให้มีการประเมินการสอนโดยการสังเกตจากผู้สังเกตการณ์สอนทำการประเมินตนเอง รวมทั้งผลการเรียนของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน : ควรมีการประชุมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกับนักศึกษาภายหลังการเรียนการสอนเสร็จสิ้นฯลฯ

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา : กรรมการทวนสอบรายวิชาทบทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ การฝึกปฏิบัติย่อย งานที่มอบหมาย นักศึกษาประเมินตนเอง และการประเมินโดยระบบประเมินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา : นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลมาใช้ในการปรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษารุ่นถัดไป

ลงชื่อ **อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**

(.....)

ลงชื่อ **อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

(.....)